

LE MOT DU PRÉSIDENT

Chers consœurs et confrères, chers utilisateurs,
Chers amis,

La barre impressionnante des 50 000 utilisateurs a été franchie cet été, et nous n'en sommes pas peu fiers....

Cette réussite, nous la devons au travail de ces (presque) vingt années, à toutes ces personnes qui nous ont fait et continuent de nous faire confiance et qui ont largement contribué à développer les usages modernes.

Grâce aussi, à nos indispensables **relais en région** qui s'activent pour que notre réseau vive, pour que chaque utilisateur ait un référent de proximité, pour que l'information et l'expérience du terrain soient répercutées... Réunis au niveau national en septembre, ils sont repartis des séminaires très motivés par les nombreux projets.

Nous allons intensifier notre présence, avec des **actions ciblées vers les spécialités**, et une **communication renforcée auprès des nos élus politiques nationaux**.

Ce succès est enfin le fruit du travail du **support technique, pour sa qualité de suivi et sa réactivité**, le **secrétariat** pour le soin apporté aux **sujets comptables pas toujours aisés**, sans oublier le **développement** et la **communication** qui ont désormais toute leur place dans la stratégie d'évolution de l'APICEM pour ces prochaines années.

L'APICEM continue à se moderniser et s'équipe d'un **nouveau standard téléphonique**, pour mieux vous servir.

L'APICEM fixe des objectifs ambitieux : à nous de montrer que nous sommes à la hauteur !

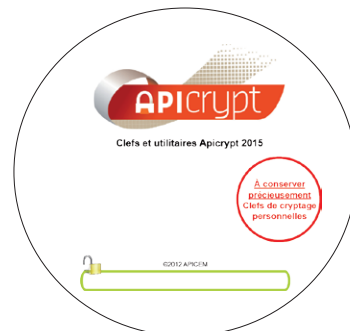
Je vous souhaite à tous d'excellentes fêtes de fin d'année.

Bien confraternellement,

Le Dr Alain CARON.



53 200 utilisateurs au mois d'octobre 2014
53,8 millions de messages échangés sur les 12 derniers mois
4 900 biologistes
36 800 utilisateurs libéraux
11 500 utilisateurs hospitaliers distincts de - de 3 mois



Installez vos clés 2015 dès maintenant !

L'envoi se faisant désormais à la date anniversaire de votre inscription, vous avez peut-être reçu votre CD de mise à jour avec les clés 2015 il y a quelques mois.

Si ce n'est déjà fait, **vous pouvez dès aujourd'hui les installer sans attendre le 1^{er} janvier !**

Vous vous assurerez ainsi de la bonne continuité de ce service début 2015, et vous aiderez également le service technique toujours très chargé en tout début d'année.

Une procédure d'installation en ligne est disponible sur notre site internet. Vous pourrez ainsi ajouter la nouvelle clé (tout en conservant l'ancienne).

Une procédure spécifique existe pour le logiciel Médiclick car les clés pour ce logiciel sont à installer début janvier :
Mise à jour des clés pour Médiclick janvier 2015

Si vous souhaitez être accompagné,
notre support technique est joignable gratuitement
au 03 28 63 00 65
du lundi au vendredi de 8h à 19h,
et le samedi de 9h à 12h.

Efficienc

Sécurité des données
Economie d'argent

Gain de temps

Développement durable

Réactivité

Dématérialisation

Dossier patient bien renseigné

Un nouveau standard téléphonique pour une meilleure qualité de service Apicrypt

Pour mieux vous servir, l'APICEM vous proposera d'ici la fin d'année un nouveau système de standard, plus simple et plus moderne. A partir d'un numéro unique, vous serez orienté, selon vos besoins, vers le service technique, la comptabilité, le secrétariat ou la communication par exemple.

Le suivi qualité de notre hotline reste plus que jamais une priorité : l'amélioration de ce standard sera bénéfique pour vous utilisateurs et plus ergonomique pour nos techniciens.

Quelques chiffres

- 7 techniciens au centre d'appel
- 37 761 appels en 2013
- Temps de décrochage moyen : 16s

Principaux sujets traités sur une année par le support technique :

Chiffres août 2014

- 17 200 aides à l'installation / configuration / renouvellement des clés
- 7 300 demandes d'information, mise à jour dossier (adresse postale, contact)
- 2 700 questions cotisations / factures

Le système de cotisation devient un forfait annuel et évolue

L'APICEM a choisi d'industrialiser depuis quelques années son mode de fonctionnement et de gestion. Elle fonctionne depuis sa création sur une mutualisation des coûts, sans objectifs de bénéfices. L'APICEM a volontairement choisi de ne recourir à aucun emprunt, et ne bénéficie à ce jour d'aucune subvention.

Renforcée par une équipe de 16 collaborateurs, elle rend service à près de 55 000 utilisateurs, ce qui crée des obligations en matière de recherche de pérennité financière et d'équilibre budgétaire.

Cependant, force est de constater que les coûts de la main d'œuvre et de la vie augmentent :

*« ce que 69 € permettait d'acheter il y a 4 ans
ne représente plus qu'un pouvoir d'achat de 66 € aujourd'hui ».*
(calcul réalisé sur l'évolution de l'indice Syntec référence pour l'APICEM)

La Direction de l'APICEM a donc décidé de revaloriser, après 5 ans de stabilité, la cotisation que nous appellerons désormais forfait annuel.

A compter du 1er janvier 2015, le calcul du coût d'utilisation de la messagerie APICRYPT se fera donc de la manière suivante :

Exemple pour un professionnel de santé avec une clé individuelle

Abonnement clé individuelle 30 € ttc + 42 € de frais de fonctionnement

Soit un ABONNEMENT ANNUEL pour 2015 : 72 € ttc (au lieu de 69 € ttc en 2014)

Cette revalorisation permettra à APICEM SARL de renforcer humainement ses services techniques et administratifs pour répondre toujours mieux à vos attentes.

Vous trouverez l'ensemble des nouvelles tarifications sur notre site internet.

Notre équipe se tient à votre disposition pour toute question :

infoapicrypt@apicrypt.org

Tel : 03 28 25 13 97

APICEM SARL

3, route de Bergues - CS 20 007

59412 Coudekerque cedex 2

www.apicrypt.org

SPAM et PDF : révisez le code de bon usage de la messagerie

L'usage inapproprié d'Apicrypt, comme l'envoi de courriers en nombre non désirés (SPAM) ou de pièces jointes non exploitables dans votre logiciel métier peut tuer la messagerie en Santé. Explications...

SPAM ou envoi en nombre par Apicrypt : une pratique qui agace vos correspondants

Même s'ils peuvent sembler légitimes, **ces messages en nombre**, dont l'objet ne concerne pas le suivi patient, **n'ont pas leur place dans la messagerie Apicrypt.**

Nous définissons par SPAMS internes les messages ne concernant pas le suivi des patients. Les invitations à des réunions, conférences, questionnaires de thèses, annonces de déménagement, annonces personnelles... ne doivent en aucun cas être envoyés sur les adresses Apicrypt.



L'APICEM s'engage et engage chaque jour ses utilisateurs à respecter les règles de bon usage en matière de communication médicale électronique. Que ce soit pour des utilisateurs individuels ou des établissements de soins, les envois de courriels en nombre à des Apicrypteurs sont proscrits. Ce genre de message peut être assimilé à un SPAM dans la mesure où il s'agit d'un message non désiré qui risque de bloquer les logiciels métiers des correspondants.

Lors de votre inscription, la signature de la charte de respect vous a sensibilisé (**disponible sur notre site internet**) : ne mettez donc pas en péril la confiance de vos correspondants accordée à notre service : le SPAM nuit gravement à la santé !

Avant tout envoi, demandez-vous si ce message a besoin d'être crypté...

Le PDF, une fausse bonne idée



Lire des données médicales de patients, c'est bien, les intégrer automatiquement dans le dossier patient est le rêve. Et sur ce dernier point, un PDF ne le permet pas.

Peu de logiciels métiers intègrent les pièces jointes, certains «plantent» quand ils les voient. Aucun ne sait les exploiter en tant que base de données, ils savent montrer au mieux le contenu, mais pas intégrer les informations qu'ils contiennent dans les champs correspondants du dossier patient.

Un dosage de créatinine élevée dans un PDF ne sera jamais en mesure d'interagir avec une prescription néphrotoxique. Une «créat» dans un champ numérique oui.

Le PDF ne simplifie pas l'alimentation du dossier patient, il permet juste de dématérialiser le transport des informations : les données utiles ne sont, de fait, pas exploitées.

Sachez enfin qu'un faux sentiment de sécurité entoure le format PDF, auquel les producteurs de contenu attribuent la capacité de préserver hors de tout doute raisonnable l'intégrité d'un document. Or, avec les bons outils et un minimum d'efforts, il est toujours possible et facile d'altérer ou même de falsifier le contenu d'un document PDF...

L'idéal est donc de privilégier le texte brut, dans le corps du mail avec un entête Hprim contenant les identités du patient, de l'émetteur et du destinataire du message.

«Le PDF, c'est l'endroit où les données de santé s'en vont mourir.»

Chris Pratley, directeur général chez Microsoft Office, 06/2012.

Le paiement par carte bancaire est désormais possible !



Vous pouvez depuis septembre régler votre cotisation Apicrypt par carte bancaire. Il suffit de vous connecter au site de paiement sécurisé (site <https://reglement.apicrypt.org>) et de saisir le code à utilisation unique indiqué sur votre appel à cotisation reçu par courrier.

- Les cartes de paiement autorisées sont les Visa et Mastercard.
- Une fois le paiement validé, vous recevrez la facture acquittée dans les 15 jours.

ATTENTION : aucun mot de passe, numéro de carte de crédit... ne vous sera demandé par email pour éviter toute tentative d'hameçonnage.

Pour une première inscription, le paiement par chèque ou virement reste obligatoire.

Informez vos patients sur Apicrypt

Lors de votre inscription, vous avez reçu, avec l'email de validation, une affichette d'information à destination de vos patients. Cette affiche, apposée dans votre salle d'attente, les informe du traitement possible de leurs données médicales à des fins de coordination de soins, et de la possibilité de modifier leurs données personnelles.



Un modèle d'affiche est disponible sur notre site si besoin : [Affiche salle d'attente](#)

Mise à jour de vos coordonnées : pensez à nous informer !



En cas de déménagement, ou d'arrêt d'activité définitif ou temporaire (retraite ou longue maladie), prévenez notre secrétariat le plus tôt possible.

Un simple mail suffit à cette adresse : infoapicrypt@apicrypt.org

N'hésitez pas à nous solliciter pour organiser une réunion d'information près de chez vous !

Vous êtes un établissement de soins, un laboratoire, un médecin généraliste ou tout autre professionnel de santé, et vous souhaitez sensibiliser vos confrères à l'utilisation de la messagerie sécurisée Apicrypt ?

L'APICEM peut à la fois vous aider dans la mise en place d'une réunion d'information, mais aussi vous aider à organiser des formations sur votre territoire. En effet, l'association peut mettre à disposition du matériel informatique de démonstration qui permet de former jusqu'à 10 personnes simultanément.

Contact : infoapicrypt@apicrypt.org

Rencontres nationales des responsables régionaux de l'APICEM : des journées riches en échanges

Les référents régionaux de l'APICEM se sont retrouvés en septembre avec l'équipe de l'APICEM, pour partie dans le Nord à Reims, et dans le sud à Montauban pour échanger pendant 24h leurs expériences et se nourrir des évolutions de notre structure. L'occasion d'échanger sur les projets à venir et sur leur remontée d'informations de terrain. Un moment convivial et très apprécié pour la richesse de son contenu !



L'équipe du séminaire de Reims

De gauche à droite : Isabelle Vandaele (APICEM), Philippe Deseille (APICEM), Guillaume Deblieck (APICEM Dvt), Richard Sion (AMMELICO), Emmanuel Caron (APICEM), François Jacquot (APICEM Centre), Antoine Lambert (AMMELICO), Jean-Yves Schlienger (ASSD APICEM), Benoit Cabanel (AMPEPUL), Alain Caron (APICEM), François Lemaire (APICEM Limousin), Nikan Mohtadi (APICEM Grand Ouest), Alain Boutry (APICEM 78), Gauthier Bein (APICEM Lorraine), Jean-Daniel Gradeler (APICEM Lorraine), Jean-Louis Clouet (AMICELOS), Charles-Henry Mercier (AMICELOS), Gérald Mongin (APICEM Golfe du Lion), Julien Dufrenne (APICEM Guyane), Jean-Paul Hamon (FED92), Philippe Caudron et Alice Varet (APICEM).



Démonstrations et tests des applis avec Jean-Yves Schlienger et François Jacquot



Des discussions constructives : Jean-Daniel Gradeler, Antoine Lambert, Benoit Cabanel