

# MiSS<sup>®</sup> MESSAGERIE IMMÉDIATE SÉCURISÉE DE SANTÉ



## → QU'EST-CE QUE ?

Il s'agit d'un service de messagerie immédiate et sécurisée accessible à partir d'application iOS ou Android, disponible sur smartphone et tablette. Ce service permet aux professionnels de santé APICRYPT<sup>®</sup> ou MiSS<sup>®</sup>, de **s'envoyer des messages sécurisés de façon instantanée au sujet d'un patient\***, sans avoir besoin de connaître les coordonnées de leur correspondant.

L'ensemble des membres de l'annuaire APICRYPT<sup>®</sup> est éligible et bénéficie de la gratuité du service MiSS<sup>®</sup>.

Les utilisateurs de la MiSS<sup>®</sup> pourront :

- Échanger RAPIDEMENT et de manière sécurisée avec d'autres correspondants sur le cas d'un patient\*
- Envoyer des photos en pièce jointe (qualité réduite) ;
- Choisir librement d'accepter le dialogue ou de rejeter la demande en gérant leur statut de disponibilité (disponible, ne pas déranger ou indisponible).

L'immédiateté des échanges entre les praticiens qu'offre la MiSS<sup>®</sup> correspond aux besoins et exigences du travail pluriprofessionnel et complète, ainsi, l'offre des services de l'APICEM dont l'objectif premier demeure la promotion de la communication entre les professionnels de santé.

## → POURQUOI ?

La MiSS<sup>®</sup> est née d'un besoin des professionnels de santé libéraux de terrain souhaitant pouvoir communiquer rapidement, facilement et en toute sécurité au sujet d'un patient.

Tout professionnel de santé et par extension tout abonné APICRYPT<sup>®</sup> éprouve un jour le besoin d'adresser un message à un correspondant, pour échanger rapidement sur le cas d'un patient\* mais dans la plupart des cas :

- Il ne dispose pas du numéro de téléphone portable de son correspondant ;
- Il ne sait pas comment le joindre ;
- Il ne souhaite pas l'importuner au mauvais moment ;

De plus l'échange par SMS ou par l'intermédiaire d'un service de messagerie traditionnel non sécurisé est interdit par la loi.

Le projet MiSS<sup>®</sup> est à l'initiative de l'URPS Médecins Hauts-de-France en partenariat avec les URPS Infirmiers, kinésithérapeutes et Pharmaciens Hauts-de-France

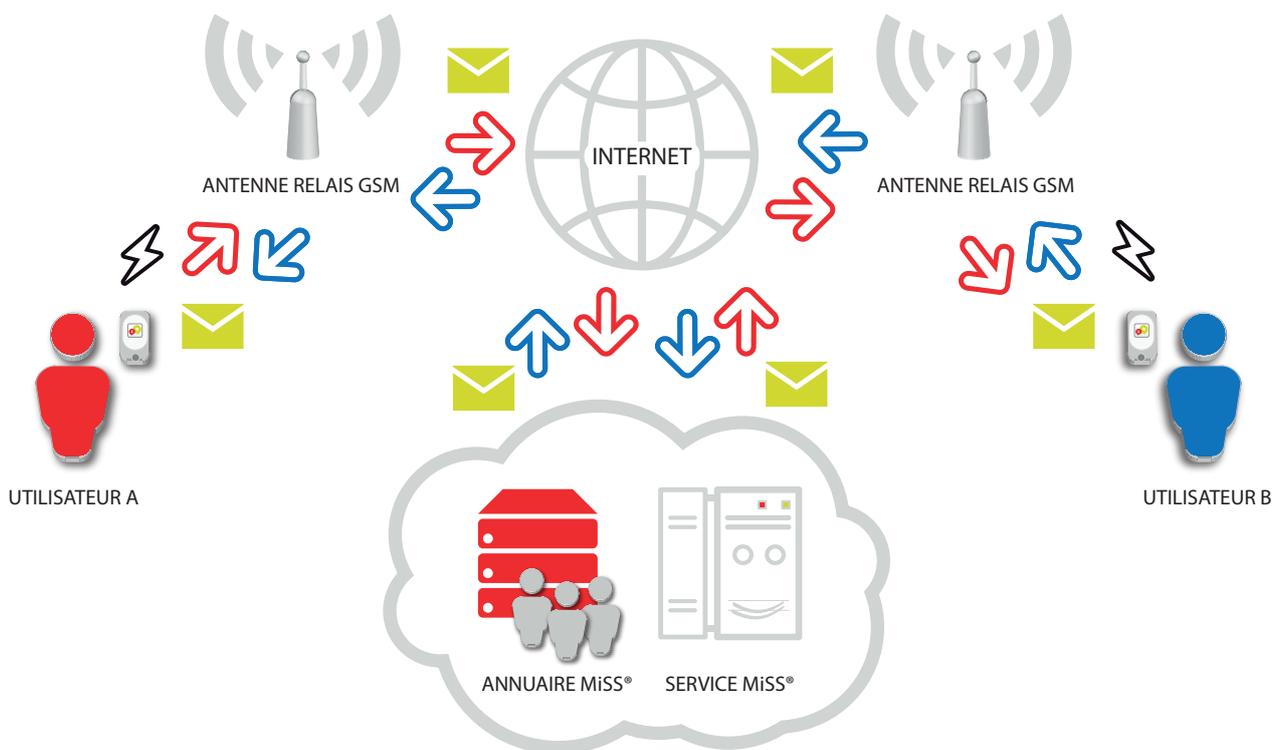


\* Tout échange nominatif sur le cas d'un patient nécessite son accord préalable.

# MiSS® MESSAGERIE IMMÉDIATE SÉCURISÉE DE SANTÉ



## → COMMENT ÇA MARCHE ?



Attention, la MiSS® n'est pas une messagerie « type mail », que l'on consulte en mode différé (fonctionnement asynchrone). La MiSS® est un outil qui permet de communiquer de façon rapide en mode immédiat et synchrone avec un correspondant.

### LES POINTS FORTS

#### FONCTIONNALITÉS

	MESSAGERIE SMS	MESSAGERIE APICRYPT	MESSAGERIE MiSS®
Sécurité	✗	✓	✓
Instantanéité	✓	✓	✓
Indicateur de disponibilité	✗	✗	✓
Accusé de réception	~	Prochainement	✓
Traçabilité des échanges	✗	✓	✓

✓ OUI    ~ PARFOIS    ✗ NON

Assistance technique :  
Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h  
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

[www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)

miss-contact@miss-sante.fr

APICEM SARL  
3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2



Découvrez nos applications  
pour tablettes et smartphones :



# MiSS<sup>®</sup> MESSAGERIE IMMÉDIATE SÉCURISÉE DE SANTÉ

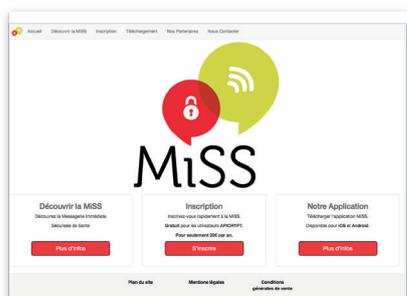


## ➔ COMMENT L'OBTENIR ?

Une solution simple :  
Se laisser guider...



S'inscrire sur le site  
[www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)



Télécharger l'application



## ➔ TARIFS

L'utilisation de cette messagerie immédiate sécurisée est ouverte à **tous les professionnels de santé ou concourant aux soins** :

**GRATUIT\***



Abonnement  
au tarif préférentiel de  
**20€/an**

L'application est disponible pour les terminaux sous Android (smartphone, tablette ...) et iOS (iPhone, iPad ...) sur Google Play (Android) ou sur l'App Store (iOS). Le téléchargement de l'application MiSS<sup>®</sup> est au tarif de 0,99€. Cette redevance est reversée aux URPS partenaires.

VOUS ÊTES PRATICIEN EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS OU EHPAD

Invitez la direction de votre établissement à nous contacter afin d'établir un devis correspondant aux abonnements nécessaires pour votre structure.

Contact par e-mail : [miss-contact@miss-sante.fr](mailto:miss-contact@miss-sante.fr)

\* Le service MiSS<sup>®</sup> est gratuit pour les utilisateurs disposant d'une adresse personnelle nominative et hors tarifs spéciaux (établissement de soins et EHPAD).

Assistance technique :  
Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h  
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

[www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)

[miss-contact@miss-sante.fr](mailto:miss-contact@miss-sante.fr)

APICEM SARL  
3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2



Découvrez nos applications  
pour tablettes et smartphones :



# MiSS<sup>®</sup> MESSAGERIE IMMÉDIATE SÉCURISÉE DE SANTÉ



## ➔ MISE EN ŒUVRE DE L'APPLICATION

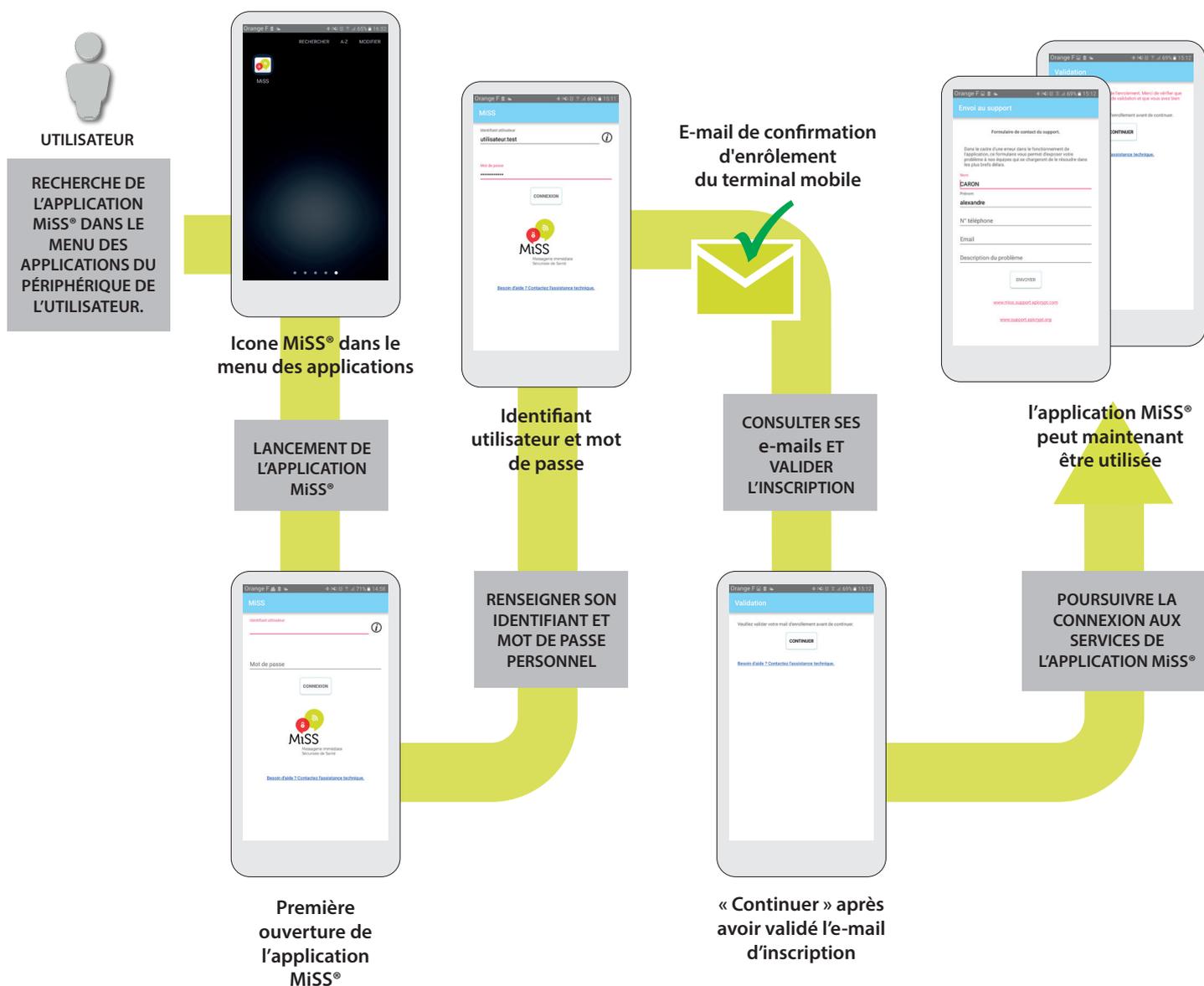
### Utilisateur APICRYPT<sup>®</sup> :

L'identifiant de l'utilisateur APICRYPT<sup>®</sup> correspond à son identifiant personnel qui lui a été adressé par courrier à l'occasion de son inscription à la messagerie APICRYPT. Cet identifiant permet aussi la connexion au compte personnel de l'utilisateur sur le site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org).

### Utilisateur MiSS<sup>®</sup> unique :

L'identifiant de l'utilisateur MiSS unique lui sera adressé par E-mail après validation par l'APICEM de son inscription. L'utilisateur choisit son propre mot de passe lors de son inscription à la MiSS<sup>®</sup>.

© APICEM S.A.R.L. Tous Droits Réservés - Conception : APICEM S.A.R.L. - Crédits Photos © i23RF.com © Fotolia.com - Janvier 2017



**Assistance technique :**  
Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h  
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

[www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)

[miss-contact@miss-sante.fr](mailto:miss-contact@miss-sante.fr)

**APICEM SARL**  
3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2



**Découvrez nos applications  
pour tablettes et smartphones :**

